



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y productividad según trabajadores
del cultivo de camarones, Tumbes 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Y RELACIONES

INTERNACIONALES - MBA

AUTOR:

Br. John Henry Santa María Malqui

ASESOR:

Dr. Freddy Ochoa Tataje

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comercio internacional

PERÚ – 2017

Dedicatoria

A mis padres Miguel Santa María Huamán y Ernilda Malqui Diaz, por su amor y su apoyo.

A mi amada esposa María Luisa La Rosa Sánchez Paredes y a mis queridos hijos: Paula Ximena Santa María La Rosa Sánchez y Alejandro Sebastián Santa María La Rosa Sánchez, porque son el motor que me inspiran a seguir adelante.

Agradecimiento

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes de la maestría y mi asesor Dr. Freddy Ochoa Tataje.

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: “Gestión administrativa y productividad según trabajadores del cultivo de camarones, tumbes, 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Administración de negocios y relaciones internacionales – MBA.

Esperando que los aportes del minucioso estudio contribuyan en parte a la solución de la problemática de la gestión administrativa y mejore la productividad de los cultivos de camarones en el departamento de Tumbes.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente, en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

Índice

Páginas preliminares	Página
Página de Jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	41
1.4 Problema	42
1.5 Hipótesis	44
1.6 Objetivos	44
II. Marco metodológico	46
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	51
2.4. Tipos de estudio	51
2.5. Diseño	52
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8 Método de Análisis de datos	58
2.9. Aspectos éticos	58
III: Resultados	59
3.1. Descripción	60
3.2. Contrastación de hipótesis	69

IV: Discusión	74
V: Conclusiones	79
VI: Recomendaciones	81
VII: Referencias	84
APÉNDICES	88
Apéndice A: Matriz de consistencia	90
Apéndice B: Instrumentos de medición de las variables Gestión administrativa-Productividad	93
Apéndice C: Base de datos de la muestra	97
Apéndice D: Certificados de validez de contenido de los instrumentos	100
Apéndice E: Artículo científico	114
Apéndice F: Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.	125

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Fuente: Informe Anual de Desarrollo del Comercio Exterior Pesquero Gerencia de Pesca y Acuicultura (PROMPEX), marzo 2007	28
Tabla 2. Operacionalización de la variable 1: Gestión	49
Tabla 3. Operacionalización de la variable 2: productividad	50
Tabla 4. Validez del cuestionario sobre la Variable 1	57
Tabla 5. Validez del cuestionario sobre la Variable 2	57
Tabla 6. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento	58
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre el nivel de gestión administrativa	60
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre el nivel de gestión administrativa por dimensión	61
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre el nivel de productividad	62
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre el nivel de productividad por dimensión	63
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre la gestión administrativa y la productividad	64
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre la planificación y la productividad	65
Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre la organización y la productividad	66
Tabla 14. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según su percepción sobre la dirección y la productividad	67
Tabla 15. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores	68

según su percepción sobre el control y la productividad

Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: gestión administrativa y productividad	69
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: planificación y productividad	70
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: organización y productividad	71
Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: dirección y productividad	72
Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: control y productividad	73

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Principales mercados de cola de langostinos. Fuente: Prompex 2007.	28
Figura 2. Principales mercados de langostinos entero. Fuente: Prompex 2007.	29
Figura 3. Proyección de crecimiento (ha) y producción (TM) de industria camaronera en Perú: 1994-2015. Fuente: Programa Nacional para la Competitividad de la Acuicultura de Langostinos en el Perú : 2005-2014.	30
Figura 4. Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre el nivel de gestión administrativa	60
Figura 5. Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre el nivel de gestión administrativa por dimensión	61
Figura 6. Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre el nivel de productividad	62
Figura 7. Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre el nivel de productividad por dimensión	63
Figura 8. Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre la gestión administrativa y la productividad	64
Figura 9. Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre la planificación y la productividad	65
Figura 10. Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre la organización y la productividad	66
Figura 11. Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre la dirección y la productividad	67
Figura 12. Distribución porcentual de trabajadores según su percepción sobre El control y la productividad	68

Resumen

En la investigación titulada “Gestión administrativa y productividad según trabajadores del cultivo de camarones, Tumbes, 2016”. El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la productividad según los trabajadores que se dedican al cultivo de camarones en la ciudad de Tumbes en el año 2016.

El tipo de investigación es de tipo descriptiva correlacional, el diseño en nuestro trabajo de investigación es no experimental, transversal y el método de investigación es cuantitativo. Nuestros sujetos de estudio serán 100 personas (muestra), entre dueños, gerentes, administradores, contadores, biólogos, ingenieros de producción, supervisores, motoristas y personal de producción que trabajan y/o tienen sus criaderos en la región Tumbes. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach que salió elevada: 0,953 para la variable Gestión y 0,950 para la variable Productividad.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva alta entre la gestión administrativa y la productividad de los cultivos de camarones en la ciudad de Tumbes en el año 2016.

Palabras Claves: Gestión-Productividad, Planificación, Dirección-Organización-Control.

ABSTRACT

In the research entitled "Administrative management and productivity according to shrimp workers, Tumbes, 2016". The general objective of the research was to determine the relationship between administrative management and productivity according to shrimp workers in the city of Tumbes in 2016.

The type of research is descriptive correlational, the design in our research work will be non-experimental, transversal and the research method is quantitative.

Our study subjects will be 100 people (sample), among owners, managers, managers, accountants, biologists, production engineers, supervisors, drivers and production personnel who work and / or have their breeding sites in the Tumbes region. The technique used for data collection was the survey and the instrument of data collection was the questionnaire. For the validity of the instruments was used the judgment of experts and for the reliability of the instrument was used Cronbach Alpha that came out high: 0.953 for the variable Management and 0.950 for the variable Productivity.

In the present investigation it was concluded that there is a high positive correlation between the administrative management and the productivity of shrimp farming in the city of Tumbes in 2016.

Key Words: Management-Productivity, Planning, Management-Organization-Control.